

Broad LTE 通信サービス重要事項説明

はじめに

本書面及び下記サイトに記載されている契約約款を必ずご確認ください。

URL : <http://support.broad-isp.jp/lte/terms/>

1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. お支払いの確認が取れない場合など、ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございます。ご契約者様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
3. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合、直ちにお客様サポートサイトより変更申請、または当社カスタマーセンターへご連絡頂き、変更手続きを行ってください。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となることがあります。
5. ご契約中にBroad LTEサービス料金その他債務をお支払いいただけない場合、通信サービスの提供を一時停止させていただくことがあります。また、サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合、生じたすべての債権を当社より債権回収会社へ譲渡することがございます。
6. Broad LTE 4Gプランおよび Broad LTE プラン、Broad LTE 4G/LTEプラン(以下、総称として「Broad LTE サービス」といいます。)は、ワイモバイル株式会社が提供する高速モバイル通信網(AXGP通信規格、またはLTE通信規格)を利用して通信する高速モバイル通信(ワイヤレスブロードバンド)サービスです。

2. 初期契約解除制度について(個人名義のご契約者様のみ)

1. ご契約いただいた Broad LTE サービスの契約書面をご契約者様が受領した日から起算して **8日以内**に、当社へ事前の**電話申告**もしくは**書面**により本契約の解除(以下「初期契約解除」といいます。)を行うことができます。この効力は電話申告もしくは書面が弊社に到着したとき生じます。書面にて初期契約解除の受付を行う場合には所定のフォーマットをご利用いただき、申請期限内に弊社まで届くようご協力お願いいたします。フォーマットはお客様サポートサイトより印刷していただけます。
※初期契約解除制度の受付は、**電話申告または書面発送のみ**とさせていただきます。その他の方法(メール、お問い合わせフォームの利用など)につきましてはお受けすることが出来かねますので、予めご了承ください。
2. 初期契約解除時には、端末返却をお願いしております。申請日(書面の場合は書面到着日を申請日とする)から7日以内に、当社指定の住所に必ず到着するようにご協力をお願い致します。また、返却に要する費用はご契約者様が負担するものとします。

【端末のご返送先】

〒141-0022 東京都品川区東五反田 1-2-33-7F (株)LinkLife

上記住所に、申請日から7日以内に到着するようにご協力をお願い致します。

返送の際に備考欄に「初期契約解除」と記載ください。

3. ①返却期日を過ぎても端末のご返送がなかった場合②弊社への端末到着が返却期日を過ぎていた場合③返送端末に欠品(本体/SIMカード/USBケーブル/保証書/個装箱)がある場合④返送端末が破損・故障し

ていた場合のいずれかに当てはまった場合、**機器損害金として 40,000 円(税抜)**を請求いたします。※詳細は「【別紙】端末売買契約の解除に関する特約」を参照ください。

4. 初期契約解除を適応した場合、ご契約者様は当社通信サービスに関して①損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。②但し、契約事務手数料は請求されます。当該請求に係る額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)をご契約者様に返還いたします。但し、代金引換にてお支払いいただいた場合の代金引換手数料につきましては、配送会社にお支払いいただいているものとなりますので、返還はいたしかねます。
5. オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
6. PCセットオプションをご利用の場合、PCセットオプションの契約解除料は本制度の対象外となり、ご契約者様負担となる場合があります。その場合のPCおよびタブレットの所有権はご契約者様に移ります。
7. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりご契約者様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、電話申告または書面送付により本契約を解除することができます。

3. Broad LTE 通信サービスについて

1. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器などにより通信速度が異なります。
2. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合があります。
3. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
5. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
6. 当社では毎月のご利用明細が確認出来る、ご契約者様専用サイトを提供いたします。URLは別途お送りしております。ご契約書面の「Broad LTE お申込内容のお知らせ」も併せてご確認ください。
7. 国際ローミングは不可能となっており、海外での使用はできません。
8. 「Broad LTE フラット S 4G」「Broad LTE フラット 4G」「Broad LTE フラット S CA」「Broad LTE フラット CA」「Broad LTE フラット CA2」「Broad LTE フラット 4G 3」「Broad LTE フラット 4G 4」をご契約の場合 ソフトバンク WiFi スポットの利用につきましては、ソフトバンクモバイル株式会社が定める「ソフトバンク Wi-Fi スポット 利用規約」に同意のうえご利用いただけます。(URL <http://www.softbank.jp/mobile/service/wi-fi/use/>)
9. 通信速度の制限について
 - (1) 「Broad LTE フラット S」「Broad LTE フラット」について 24 時間ごとのご利用通信量が 300 万パケット以上ご利用のご契約者様に対して、当日 21 時から翌日 2 時までの間各方式の通信速度を 128kbps に制限させていただきます。を行っております。また、2014 年 5 月 1 日以降、当月ご利用のデータ通信量が 10GB を超えた場合、当月末までの通信速度を制御します。
 - (2) 「Broad LTE フラット S 4G」「Broad LTE フラット 4G」「Broad LTE フラット S CA」「Broad LTE フラット

CA)」についてご利用通信量が月間で7GBを超えた場合、当月末までの通信速度の制限を行っています。また、直近の3日間のご利用通信量が1,023MBを超えた場合、翌日6時から翌々日6時までの通信速度を制限します。

- (3) 「Broad LTE フラット CA2」「Broad LTE フラット 4G 3」「Broad LTE フラット 4G 4」について標準モードでのご利用通信量が月間で7GBを超えた場合、標準モードおよびアドバンスモード双方で、当月末までの通信速度の制限を行っています。また、直近の3日間で、標準モードおよびアドバンスモードのご利用通信量が合算10GBを超えた場合、当日18時から翌日1時までの通信速度を制限します。制御後の最大通信速度は約1Mbps(YouTube動画等の標準画質レベルがご覧いただける速度)を基準とした運用となります。また、基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。

10. 通信量の通知について

「Broad LTE フラット S 4G」「Broad LTE フラット 4G」「Broad LTE フラット S CA」「Broad LTE フラット CA」「Broad LTE フラット CA2」「Broad LTE フラット 4G 3」「Broad LTE フラット 4G 4」において、月間の通信量が6GB及び7GBを超えた場合、ご契約いただいております機器宛にSMSにて通知が行きますので、ご確認ください。

4. Broad LTE の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

(税抜)

プラン名	月額料金 (～契約満了月)	月額料金 (初回更新月～)	初期費用	登録料	契約期間	支払方法
Broad LTE フラット S	2,856 円/月	2,856 円/月	18,857 円	3,000 円	24ヶ月間 (※1)	口座振替 クレジットカード
Broad LTE フラット	3,695 円/月	3,695 円/月	—	3,000 円	24ヶ月間 (※1)	クレジットカード
Broad LTE フラット S 4G	2,856 円/月 ※3	3,356 円/月	18,857 円	3,000 円	24ヶ月間 (※1)	口座振替 クレジットカード
Broad LTE フラット 4G	3,695 円/月 ※3	4,195 円/月	—	3,000 円	24ヶ月間 (※1)	クレジットカード
Broad LTE フラット S CA	2,856 円/月 ※3	3,356 円/月	18,857 円	3,000 円	24ヶ月間 (※1)	口座振替 クレジットカード
Broad LTE フラット CA	3,695 円/月 ※3	4,195 円/月	—	3,000 円	24ヶ月間 (※1)	クレジットカード
Broad LTE フラット CA2	4,380 円/月 ※3	4,880 円/月	—	3,000 円	36ヶ月間 (※2)	クレジットカード
Broad LTE フラット 4G 3	2,856 円/月 ※3	3,356 円/月	18,857 円	3,000 円	36ヶ月間 (※2)	口座振替 クレジットカード
Broad LTE フラット 4G 4	3,695 円/月 ※3	4,195 円/月	—	3,000 円	36ヶ月間 (※2)	クレジットカード

※1 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。契約期間の24ヶ月目を「契約満了月」とし、25ヶ月目を「更新月」とします。

※2 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。契約期間の36ヶ月目を「契

約満了月」とし、37ヶ月目を「更新月」とします。

※3 記載の料金は月額割引が適用された料金です。「(3)割引について」をご確認ください。

(2) アドバンスオプションについて

「Broad LTE フラット 4G 3」「Broad LTE フラット 4G 4」において、アドバンスモードを利用するにはアドバンスオプション(別途税抜 685 円/月)への加入が必要となります。オプションの加入/廃止につきましては、当社カスタマーサポートへお電話またはメールでのご連絡にて承ります。なお、毎月 1 日から 25 日までに当社に申請をいただいた内容は、申請月の翌月から適用となります。

※アドバンスオプションの反映は 1~3 営業日後となります。また、ご契約と同時にご加入いただいた場合、アドバンスモードのご利用は端末の電源を入れていただいてから 1~3 営業日後となり、それまでは標準モードにてご利用いただけます。標準モードでのご利用の際は通信量制限にご注意ください。

(3) 月額割引について

機器のご購入と同時に下記対象プランを選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等で告知します。

プラン名	割引額(税抜)	割引期間
Broad LTE フラット S 4G Broad LTE フラット 4G Broad LTE フラット S CA Broad LTE フラット CA	500 円/月 ※1	24 ヶ月間 ※2
Broad LTE フラット CA2 Broad LTE フラット 4G 3 Broad LTE フラット 4G 4	500 円/月 ※1	36 ヶ月間 ※2

※1 新規ご加入時は、契約開始日を含むつきの翌月末までを 1 ヶ月目とします。

※2 「(1)基本料金プラン」に記載している「月額料金(税抜)(契約満了月まで)」は月額割引を適用した料金を記載しています。

(4) 契約解除料について

各料金プランを課金開始後に解約する場合、更新月を除き契約解除料が発生します。契約解除料金はご契約プランにより異なりますので、別紙「Broad LTE お申込み内容のお知らせ」の「最低利用期間および契約解除料について」をご覧ください。

※2015 年 10 月 14 日以降に、初期費用無料キャンペーンの適用を受けたお客様が、初回更新月前に回線契約を解除された場合、キャンペーン契約解除料金として別に 9,500 円(税抜)を請求させていただきます。

※PC・タブレットセットオプションをご契約のお客様が、24 カ月以内に回線契約を解除された場合、上表とは別にオプションの契約解除料が最大 67,200 円(税抜)発生します。

(5) 課金開始日について

「Broad LTE お申込み内容のお知らせ」に記載されている[ご契約開始日]が課金開始日となります。なお、Broad LTE サービスは課金開始日からの日割り計算はできません。あらかじめご了承ください。

(6) 有料制限解除について

各プランでの制限解除については以下の通りになります。

プラン名	制限追加量	制限追加費用
------	-------	--------

Broad LTE フラット S 4G Broad LTE フラット M 4G Broad LTE フラット4G Broad LTE フラットプラス 4G	2GB/回 (※1)(※3)(※4)	2,500 円/回(※2)
Broad LTE フラット S CA Broad LTE フラット M CA Broad LTE フラット CA Broad LTE フラットプラス CA Broad LTE フラット 4G 3 Broad LTE フラット 4G 4	500MB/回 (※1)(※3)(※4)	500 円/回(※2)

- ※1 1 回の通信制限解除あたりに追加となる通信容量でございます。複数回の制限解除を行なう場合、行った回数分の容量が追加されます。
- ※2 追加容量を当月中に使い切らなかった場合であっても、制限追加費用は全額でのご請求をさせていただきます
- ※3 追加容量を当月中に使い切らなかった場合であっても、追加した容量は次月へは持ち越されません
- ※4 混雑回避のための直近 3 日間での速度制限にかかった場合、有料制限解除をいただいても制限は解除されません。あらかじめご注意ください。

5. 料金のお支払いについて

- お支払い方法について
 - お支払い方法は、クレジットカードもしくは口座振替となります。但し、ご契約のプランによっては、クレジットカードのみとなる場合があります。口座振替でのお支払いの場合、初期費用・事務手数料は代金引換でのお支払いとなります。
 - クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。支払手数料についてはお客様負担となります。
- 料金のご請求について
 - 本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。
 - 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円(税抜)の督促手数料や年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
 - ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- 保証金について
 - 法人名義の方が、複数台契約をされる場合、保証金 10,000 円/台(不課税)をお預かりする場合があります。お預かりした保証金は、ご契約から 4 ヶ月後の月末にご返金いたします。
 - 保証金のお支払い方法は、事前振込みまたは代金引換となっております。事前振込みの場合、振込み時に発生する手数料はご契約者様負担となります。代金引換の場合、初期費用/契約事務手数料/ご購入付属品代/代金引換手数料を、保証金と合算でお支払いいただきます。
 - ご返金日までに、弊社からのご請求未納あった場合、お預かりした保証金から充当させていただきますので、ご了承ください。
- 請求書・領収書等について

(1) 紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行する場合があります。

※1 口座振替の場合、速やかに振替依頼書の返送をお願いいたします。アプラス口座振替サービスをご利用のご契約者様にはメールにてお送りしております URL より速やかに口座登録手続きを進めていただきますようお願いいたします。口座振替依頼書の返送・又は WEB からの口座登録が確認できない場合(口座振替の口座登録が確認できない場合)サービスの利用を中止させていただく場合があります。

※2 なお、初回の引落しは初月の月額との合算請求になりますのでご了承ください。お支払い方法がクレジットカードの場合、初期費用・事務手数料も同様に合算請求となります。口座振替の場合、登録いただいた口座より引き落としとなりますが、口座登録完了が契約開始月の翌月以降の場合、コンビニ支払専用の請求書(手数料 300 円(税抜))が届き、そちらでお支払いいただくようになりますのでご注意ください。

5. 契約解除月の月額料金について

契約解除月の月額料金は、日割り計算できません。

6. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上、原則親権者様ご名義にてお申し込みいただきます。

(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社 Link Life と、Broad LTE 通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 Broad LTE 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(※1)。なお、契約者本人が Broad LTE 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(※2)を指定した場合には、契約者が利用した Broad LTE 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)の申込代理人として、株式会社 Link Life に Broad LTE 通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社 Link Life と、利用開始以降 Broad LTE 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(※1)。なお、契約者本人が Broad LTE 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(※2)を指定した場合には、契約者が利用した Broad LTE 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

※1 当社では毎月のご利用明細が確認出来る、ご契約者様専用サイトを提供いたします。URL は別途お送りしております。ご契約書面の「Broad LTE お申込内容のお知らせ」も併せてご確認ください。

※2 親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のお申込みの場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

7. ご契約の変更・解約について

1. ご契約情報の変更について

ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合には、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願いいたします。変更のお手続きをいただくか

なかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しなかったり、料金滞納時のご連絡が行き届かず、ご利用停止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

2. ご契約の解除について

本サービスのご契約を解除する際は、当社サポートセンター解約専用窓口(0120-001-827)へご連絡ください。お電話またはメールでのご連絡にて契約解除手続きを承ります。なお、毎月1日から25日までに当社に連絡をいただいた場合は当該月の末日に契約の解除とします。

8. 初期不良について

1. 機器について初期不良の可能性がある場合、**契約開始日より7日以内**に当社サポートセンターまで早急にご連絡ください。当社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2. **契約開始日より7日以内**に当社サポートセンターまでご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)
3. 初期不良による機器の交換となった場合、所定の窓口まで機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料はご契約者様負担となります。
4. 初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

9. 機器の故障について

1. 機器は**契約開始日を起算日として1年**を保証期間とさせていただきます。
2. 保証期間中の故障につきましては、当社窓口にて故障を確認させていただいた上で、無償にて修理または新品と交換させていただきます。なお、ご契約者様からご申告をいただいている症状が当社で確認できない場合は故障の受付はできかねます。あらかじめご了承くださいませ。
3. 故障により機器が修理または交換となった場合、所定の窓口まで機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となります。
4. ご契約者様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。水濡れ、劣化、紛失、盗難に関しては保証対象外となります。
5. 機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。
6. 保証期間終了後の機器故障修理については有償となります。

10. お申込みの取り消し(キャンセル・返品)について

1. 当サービスへお申込み完了した後の取消(キャンセル・返品)は、本書面に記載のある「2.初期契約解除制度について(個人名義のご契約者様のみ)」以外一切お受けできかねますのでご了承ください。「2.初期契約解除制度について(個人名義のご契約者様のみ)」以外で取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たっては所定の料金(※)が発生いたしますのでご注意ください。

※解約時に発生する所定の料金は「Broad LTE お申込内容のお知らせ」に記載している「最低利用期間および契約解除料について」をご確認ください。

11. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務

5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

12. 免責について

1. 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービス契約者が使用若しくは所有している無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます。

13. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。
3. ご満足保証について
ご契約後、ご満足いただけない場合は契約解除料のご負担なしで当社がご案内する、他インターネットサービスへお取次ぎいたします。ご満足保証についての問合せ・ご希望は下記までお電話をお願いいたします。

ご満足保証専用ダイヤル 0120-187-727

受付時間 10:00～18:00(月～金)※年末年始除く

ご満足保証サイト URL <http://support.broad-isp.jp/lte/gomanzoku/>

14. お問い合わせ連絡先

株式会社 LinkLife

Broad サポートセンターナビダイヤル 0570-783-055 受付時間 11:00～18:00(月～土)※年末年始除く

お客様向けサポートサイト

URL : <http://support.broad-isp.jp/>



15. Broad LTE 通信サービスを提供する会社

株式会社 Link Life